

LES BASES DE LA PROPRETE

DUREE : 1 jour

PRE-REQUIS : Compréhension et expression orale.

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Les objectifs de la formation sont :

- Identifier les techniques de nettoyage adaptées aux surfaces
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- Utiliser correctement les produits et matériels
- Adopter un comportement professionnel chez le client

PUBLIC CIBLE :

Toute personne souhaitant devenir agent de propreté ou souhaitant se perfectionner sur ce poste.

PROGRAMME :

- Programme détaillé :
 1. Définition du nettoyage et quelques chiffres clés nationaux
 - Définition du nettoyage
 - Cercle de Sinner
 2. Le comportement à adopter chez le client
 - Normes de conduites
 - En début de service
 - Pendant le service
 - Horaires et relève
 - Apparence



BCL FRANCE

07 48 73 94 77

contact@bclfrance.fr

22, Rue Panicale 78320 La Verrière

CAPITAL SOCIAL : 50 000 € SIRET : 904 300 191 00072



- Attitudes inappropriées
- Activités interdites

3. Produits chimiques

- Rappel de chimie
- Présentation des différents produits de nettoyage
- Les risques : usagers, clients et environnement
- Documents ressources : FT, FDS et étiquettes
- Dilution d'un produit chimique

4. Techniques de nettoyage et matériel nécessaire

- Règles de bases
- Présentation du chariot et du matériel nécessaire
- Nettoyage d'un bureau
- Nettoyage des parties communes
- Nettoyage des sanitaires/Vestiaires

5. Assurance qualité

- Traçabilité de nos prestations
- Autocontrôle
- Contrôle qualité

6. Mise en pratique

- Mise en pratique des différentes techniques de nettoyage

- Modalités de déroulement :

Ateliers, travaux en sous-groupe mises en situation professionnelle, démonstrations et essais.

Des évaluations sont réalisées en cours de formation.

Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire.

La formation se déroule en présentiel.

MOYENS PEDAGOGIQUE ET TECHNIQUES :



BCL FRANCE

07 48 73 94 77

contact@bclfrance.fr

22, Rue Panicale 78320 La Verrière

CAPITAL SOCIAL : 50 000 € SIRET : 904 300 191 00072



Supports pédagogiques (support de cours papier et diaporama power point), matériel de nettoyage professionnel, équipements de protection individuelle.

MODALITES D'EVALUATION :

Les acquis des stagiaires sont évalués tout au long de la formation à travers plusieurs méthodes pédagogiques adaptées :

- Évaluation des connaissances au début de la formation (positionnement initial) permettant d'identifier le niveau des participants ;
- Évaluations formatives continues réalisées par des mises en situation, exercices pratiques et échanges avec le formateur ;
- Évaluation finale des acquis en fin de formation permettant de mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques.

FINALITE DE LA FORMATION :

A la fin de la formation, une attestation de formation est remise à chaque participant mentionnant la nature, la durée et les résultats de l'évaluation.

MODALITES D'ACCES ET DELAIS :

Nous établissons un calendrier de formation en fonction de vos besoins et de nos disponibilités.

Nous contacter.

Délais de réponse : 48h

Modalité d'inscription : 1er contact téléphonique puis dossier d'admission.

Le positionnement : Evaluation initiale à l'entrée en formation.

Délais de mise en place de la formation : 1 mois



BCL FRANCE

07 48 73 94 77

contact@bclfrance.fr

22, Rue Panicale 78320 La Verrière

CAPITAL SOCIAL : 50 000 € SIRET : 904 300 191 00072



TARIFS ET FINANCEMENTS :

300 € par participant.

Mode de financement possible :

- Financement entreprise (plan de développement des compétences)
- Auto-financement stagiaire

Une démarche de certification Qualiopi est en cours afin de permettre l'accès aux financements publics et mutualisés.

ACCESIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Pour les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation, nous contacter afin d'étudier les possibilités de suivre ce parcours.



BCL FRANCE

07 48 73 94 77

contact@bclfrance.fr

22, Rue Panicale 78320 La Verrière

CAPITAL SOCIAL : 50 000 € SIRET : 904 300 191 00072